



# Programma 5 Maatschappelijke Ondersteuning



## Omschrijving (toelichting)

Onder dit programma vallen de volgende wettelijk verplichte taakvelden:

- Openbaar basisonderwijs
- Begeleide participatie
- Onderwijshuisvesting
- Arbeidsparticipatie
- Onderwijsbeleid en leerlingzaken
- Maatwerkvoorzieningen (WMO)
- Cultuurpresentatie, -productie en - participatie
- Maatwerkdienstverlening 18+
- Media
- Maatwerkdienstverlening 18-
- Wijkteams
- Geëscaleerde zorg 18+
- Inkomensregelingen
- Geëscaleerde zorg 18-
- Samenkracht en burgerparticipatie
- Volksgezondheid

*We streven naar een krachtige samenleving waarin de inwoner mee doet naar eigen kunnen en daar waar nodig ondersteund wordt. Zo streven we naar een Oldenzaal met zelfredzame, gezonde en verbonden inwoners die zich veilig voelen.*

**Dit programma draagt bij aan de volgende Global Goals:**



**Ambitie: Voor inwoners die het nodig hebben is een kwalitatief goed ondersteuningsaanbod beschikbaar**

**Wat zijn onze doelen?**

Inzet op vroegsignalering

Inzet op vroegsignalering en een passend aanbod van preventieve voorzieningen.

**Wat gaan we ervoor doen?**

Intensiveren samenwerking

Het intensiveren van samenwerking op het gebied van signalering en ondersteuning met betrekking tot de Lokale Educatieve Agenda en het armoedebeleid.

Wijk GGD

We voegen een expert (ggz) outreachend werken voor de doelgroep inwoners met onbegrepen gedrag toe aan het lokale netwerk van zorg- en veiligheidspartners.

### **Wat zijn onze doelen?**

Doorlopende ondersteuningslijnen

Doorlopende ondersteuningslijnen waarbij op- en afschalen vanzelfsprekend is.

### **Wat gaan we ervoor doen?**

Integraal werken

Samen met onze partners implementeren we een gezamenlijk gedachtengoed (in lijn met positieve gezondheid) als basis voor de doorontwikkeling van de integrale toegang en het versterken van het integraal werken in de uitvoering.

### **Wat zijn onze doelen?**

Ondersteuning is toegankelijk

De ondersteuning is toegankelijk, bereikbaar en betaalbaar.

### **Wat gaan we ervoor doen?**

Sociaal plein

We bereiden de realisatie van het Sociaal plein in Ganzenmarkt 11 voor, als doorontwikkeling van de integrale toegang.

Inkoopafspraken voor Wmo-maatwerkvoorzieningen

We implementeren de nieuwe (regionale) inkoopafspraken voor de Wmo-maatwerkvoorzieningen, door cliënten (begeleiding, individueel en dagbesteding) te herindiceren. Het jaar 2025 is een overgangsjaar.

### **Wat zijn onze doelen?**

De sociale basisinfrastructuur blijft op orde

De sociale basisinfrastructuur blijft op orde in de wijken en in de gehele stad.

### **Wat gaan we ervoor doen?**

Visie sociale basis

We stellen de visie sociale basis vast en geven hier uitvoering aan.

### **Wat zijn onze doelen?**

Ondersteuning inwoners

Inwoners worden ondersteund om ze zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.

### **Wat gaan we ervoor doen?**

Doorontwikkelen van het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) in relatie tot het bevorderen van zelfredzaamheid

We ontwikkelen de thema's en bijbehorende ketenaanpakken uit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA), zoals reablement en "een tegen eenzaamheid", en verbinden het daar waar nodig met de integrale toegang.

### **Wat zijn onze doelen?**

Inzicht in resultaten en processen binnen sociaal domein

Inzicht in en grip houden op de resultaten en processen binnen het sociaal domein.

### **Wat gaan we ervoor doen?**

Subsidiebeleid

We bereiden de implementatie van het nieuwe subsidiebeleid voor, zodat aanvragen voor 2026 volgens dit beleid worden behandeld.

**Ambitie: Ieder kind groeit kansrijk op in Oldenzaal**

## **Wat zijn onze doelen?**

Een optimale ontwikkeling voor ieder kind en jeugdige

Een optimale ontwikkeling voor ieder kind en jeugdige met een focus op gelijke kansen.

## **Wat gaan we ervoor doen?**

Aanbod voor jeugd- en jongerenwerk

Samen met onze partners zorgen we voor een sluitend aanbod voor jeugd- en jongerenwerk, met een proactieve en outreachende uitvoering.

Werken aan de afspraken uit de uitvoeringsagenda LEA

Vanuit de uitvoeringsagenda LEA werken we o.a. aan de volgende punten:

- een actieplan per wijk en per locatie, waarbij we de verbinding leggen met Actief na School;
- een plan om ouderbetrokkenheid te stimuleren in samenwerking met de partners uit de LEA;
- een plan om schoolaanwezigheid te bevorderen in het primair en het voortgezet onderwijs.

Versterken van het preventief aanbod op de kinderdagverblijven

We onderzoeken de mogelijkheden voor het versterken van het preventief aanbod op de kinderdagverblijven en nemen hierin zowel kinderen met een Sociaal Medische Indicatie (SMI) als Voor- en vroegschoolse Educatie (VVE) mee.

Jongerenvoorziening Studio 15

We nemen een besluit over de voortzetting van het talent house voor jongeren "Studio 15".

## **Wat zijn onze doelen?**

Realiseren van passende en duurzame schoolgebouwen

Het realiseren van passende en duurzame schoolgebouwen en een optimaal onderwijsklimaat.

## **Wat gaan we ervoor doen?**

Realiseren (ver)nieuwbouw van de Franciscusschool

Conform het IHP voeren we de werkzaamheden uit voor de (ver)nieuwbouw van de Franciscusschool

Verder voorbereiden (ver)nieuwbouw van de Drie-eenheid school

We bereiden in het kader van het IHP de (ver)nieuwbouw van de Drie-eenheid verder voor en ronden het haalbaarheidsonderzoek af.

Integraal Huisvestingsplan Onderwijs (IHP)

We herijken het Integraal Huisvestingsplan Onderwijs (IHP) en stellen het inhoudelijk vast waarbij we het huidige financiële kader als uitgangspunt nemen.

Wet Planmatige Aanpak Onderwijshuisvesting

We bereiden ons voor op de komst van de Wet Planmatige Aanpak Onderwijshuisvesting. Dit leidt tot een aanpassing van de Verordening voorziening onderwijshuisvesting.

Verder voorbereiden (ver)nieuwbouw TCC locatie Lyceumstraat

Conform het IHP bereiden we de werkzaamheden voor voor de (ver)nieuwbouw van TCC locatie Lyceumstraat.

### **Wat zijn onze doelen?**

Vergroten eigen kracht van het gezin

De eigen kracht van het gezin wordt vergroot en het zorgend en probleemoplossend vermogen van het gezin wordt versterkt.

### **Wat gaan we ervoor doen?**

Hervormingsagenda Jeugd

We geven uitvoering aan de Hervormingsagenda Jeugd in samenhang met de Samenwerkingsagenda en de Integrale Toegang.

Lokaal ligt de focus op:

- normaliseren;
- het vormgeven van een robuust lokaal team;
- verbeterde samenwerking tussen jeugdhulp, onderwijs, kinderopvang, volwassenen GGZ en bestaanszekerheid.

## **Wat zijn onze doelen?**

Versterken regierol van de gemeente

De regierol van de gemeente (ten opzichte van de externe verwijzers) wordt versterkt, zodat de best passende en betaalbare ondersteuning aan de inwoner wordt geboden.

## **Wat gaan we ervoor doen?**

Voorbereiden op de inkoop jeugdhulp

De voorbereiding op de nieuwe inkoop van jeugdhulp is afgerond. We starten nu met het werken met de nieuwe producten. Het jaar 2025 is een overgangsjaar waarin voor wat betreft de ambulante producten omzetting plaatsvindt op het moment dat een indicatie afloopt. Wonen en verblijf worden in één keer omgezet.

## **Ambitie: Alle inwoners hebben bestaanszekerheid**

### **Wat zijn onze doelen?**

Zelf voorzien in eerste levensbehoeften

Inwoners zijn in staat te voorzien in hun eerste levensbehoeften.

### **Wat gaan we ervoor doen?**

Voorbereiden op de invoering van wetsvoorstel Participatiewet in Balans

We bereiden ons voor op de invoering van het wetsvoorstel Participatiewet in Balans door ons huidige beleid op Werk en Inkomen te evalueren en te kijken hoe wij de 'menselijke maat' optimaal kunnen toepassen.

Schuldhelpverlening

We ontwikkelen een nieuw beleidsplan voor schuldhelpverlening.

### **Wat zijn onze doelen?**

Stimuleren inwoners tot betaald werk of participatie

Inwoners worden gestimuleerd tot het verkrijgen en behouden van betaald werk of participatie.

## **Wat gaan we ervoor doen?**

Werkcentrum Twente

We geven lokale invulling aan het Werkcentrum Twente, zodat inwoners en bedrijven op één plek terecht kunnen met vragen over werk, scholing of geschikt personeel. We integreren deze in de integrale toegang.

Opstellen nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor beschutte werkplekken

We bereiden ons voor op de nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor beschutte werkplekken voor de doelgroepen Wsw en Nieuw Beschut, die ingaat per 1 januari 2026.

## **Wat zijn onze doelen?**

Armoede is doorbroken

Armoede is doorbroken zodat iedereen meedoet en vooruitkomt.

## **Wat gaan we ervoor doen?**

Armoedebeleid

We geven uitvoering aan de eerste vier focuspunten uit de actielijnen van het armoedebeleid:

- het herstructureren van de netwerkstructuur;
- het versterken van een integrale werkwijze;
- het intensiveren van samenwerking op het gebied van signalering en ondersteuning;
- monitoring en het vergroten van de financiële basiskennis van kinderen en jongeren.

## **Wat zijn onze doelen?**

Een passende, toegankelijke en veilige woon- en leefomgeving

Een passende, toegankelijke en veilige woon- en leefomgeving voor alle doelgroepen.

## **Wat gaan we ervoor doen?**

Inspelen op de toenemende vraag in thema wonen en zorg



We voeren de uitvoeringsagenda 'wonen, welzijn en zorg' uit met een focus op de opgaves: 'zo zelfstandig mogelijk', 'samen behulpzaam in de buurt' en 'zorg voor mensen die het echt nodig hebben'.

## **Ambitie: Elke inwoner kan actief deelnemen aan een inclusieve samenleving en keuzes maken die gezond leven makkelijker maakt**

### **Wat zijn onze doelen?**

Toewerken naar een inclusieve samenleving

Toewerken naar een inclusieve samenleving, waarin iedereen erbij hoort en kan deelnemen.

### **Wat gaan we ervoor doen?**

Ontwikkelen van lokale inclusieagenda

We ontwikkelen een lokale inclusieagenda en betrekken daarbij de inwoners van Oldenzaal.

Wet van school naar werk

We bereiden ons voor op de invoering van de Wet van school naar duurzaam werk.

### **Wat zijn onze doelen?**

Een gezonde leefstijl

Een gezonde leefstijl van jong tot oud.

### **Wat gaan we ervoor doen?**

Doorontwikkelen van het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) in relatie tot gezonde leefstijl

We ontwikkelen de thema's en bijbehorende ketenaanpakken uit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) door, zoals de aanpak "kansrijke start" en "kind naar gezond gewicht".

Preventie en handavingsplan middelengebruik

We stellen een preventie- en handavingsplan middelengebruik op voor roken, overmatig alcoholgebruik en drugsgebruik.

### **Wat zijn onze doelen?**

Verkleinen gezondheidsverschillen

Gezondheidsverschillen tussen sociaaleconomische groepen zijn verkleind.

### **Wat gaan we ervoor doen?**

Oldenzaal digiTAAL

We geven uitvoering aan het plan Oldenzaal digiTAAL om de kansengelijkheid te vergroten.

### **Wat zijn onze doelen?**

Sterkere sociale veerkracht

Sterkere sociale veerkracht doordat inwoners naar elkaar omkijken en mede zorg dragen voor elkaars welzijn.

### **Wat gaan we ervoor doen?**

Visie sociale basis

We stellen de visie sociale basis vast en geven hier uitvoering aan.

### **Wat zijn onze doelen?**

Vergroten participatie door inzet diverse activiteiten

Cultuur-, sport- en beweegactiviteiten worden ingezet om participatie te vergroten.

### **Wat gaan we ervoor doen?**

Starten met uitvoering van nieuwe regionale visie sport en bewegen

Samen met de andere Twentse gemeenten en SportNetwerk Overijssel gaan we verder met de uitvoering van de regionale visie sport en bewegen en maken hiervan een vertaling naar concrete acties die aansluiten bij de lokale (Oldenzaalse) situatie.

**Ambitie: Oldenzaal voldoet aan de opgaven rondom het migratievraagstuk en doet dit met een menselijke maat**

### **Wat zijn onze doelen?**

Binnen de migratieketen is passende ondersteuning voor integreren

Binnen de migratieketen is passende ondersteuning voor het integreren in de samenleving.

### **Wat gaan we ervoor doen?**

Organiseren opvang en ondersteuning voor doelgroepen

We organiseren de opvang en ondersteuning voor de doelgroepen: asielzoekers, statushouders en Oekraïners en werken daarbij ook samen in regionaal verband.

### **Wat zijn onze doelen?**

Leveren passende bijdrage in de migratieketen

In regionaal verband wordt een passende bijdrage in de migratieketen geleverd.

### **Wat gaan we ervoor doen?**

Inburgeringsprojecten

We bereiden de regionale aanbesteding voor gericht op inburgeringsprojecten per 2026.

### **Wettelijke verplichte beleidsindicatoren programma 5**

#### **Omschrijving (toelichting)**

		Indicator	Eenheid	Periode	Oldenzaal	Trend	Provincie	25.000 – 50.000 Inw.	Bron
Maatschappelijke ondersteuning	1	Absoluut verzuim	Aantal per 1.000 leerlingen	2023	0,00	➡	4,20	6,00	DUO – Dienst Uitvoering Onderwijs
	2	Relatief verzuim	Aantal per 1.000 leerlingen	2023	25	⬆	32	23	DUO – Dienst Uitvoering Onderwijs
	3	Vroegtijdige schoolverlaters zonder startkw aificatie (vsv-ers)	% deelnemers aan het V.O en MBO onderwijs	2023	1,3%	⬆	2,1%	2,1%	Ingrado
	4	Banen	Aantal per 1.000 inwoners in de leeftijd van 15 – 74 jaar	2023	863	⬆	742,9	615,1	LISA
	5	Jongeren met een delict voor de rechter	% 12 t/m 23 jarigen	2023	0,2%	➡	0,30%	?	Verwey Jonker Instituut - Kinderen in Tel
	6	Kinderen in uitkeringsgezin	% kinderen tot 18 jaar	2022	4,00%	➡	5,00%	4,00%	Verwey Jonker Instituut - Kinderen in Tel
	7	Netto arbeidsparticipatie	% van de werkzame beroepsbevolking t.o.v. de beroepsbevolking	2023	73,9%	⬆	74,1%	73,4%	CBS
	8	Werkloze jongeren	% 16 t/m 22 jarigen	2022	1,00%	➡	2,00%	1,00%	Verwey Jonker Instituut - Kinderen in Tel
	9	Personeel met een bijstandsuitkering	Aantal per 1.000	2023	25,0	⬇	33	23	CBS
	10	Lopende reïntegratie-voorziening	Aantal per 1.000 inwoners van 15 – 64 jaar	2023	11,5	⬇	13,4	11,7	CBS
	11	Jongeren met jeugdhulp	% van alle jongeren tot 18 jaar	2023	12,2%	⬆	12,2%	13,5%	CBS
	12	Jongeren met jeugdbescherming	% van alle jongeren tot 18 jaar	2023	1,2%	➡	1,3%	1,1%	CBS
	13	Jongeren met jeugdrechtsering	% van alle jongeren van 12 tot 23 jaar	2023	0,2%	➡	0,3%	?	CBS
	14	Clënten met een maatw erkarrangement WMO	Aantal per 10.000 inwoners	2023	920	⬆	766	666	GMSD

**Toelichting bij de verplichte indicatoren:**

- 1 Absoluut verzuim betreft het aantal leerplichtigen dat niet staat ingeschreven op een school per 1.000 inwoners in de leeftijd van 5-18 jaar
- 2 Relatief verzuim betreft het aantal leerlingen dat wel staat ingeschreven op een school, maar ongeoorloofd afwezig is, per 1.000 inwoners in de leeftijd van 5-18 jaar
- 3 Vroegtijdige schoolverlaters zonder startkw aificatie betreft het percentage van het totaal aantal leerlingen (12-23 jaar) dat voortijdig, dat wil zeggen zonder startkw aificatie, het onderwijs verlaat.
- 4 Banen betreft het aantal banen per 1.000 inwoners in de leeftijd van 15-74 jaar
- 5 Jongeren met een delict voor de rechter betreft het percentage jongeren (12-21 jaar) dat met een delict voor de rechter is verschenen
- 6 Kinderen in uitkeringsgezin betreft het percentage kinderen tot 18 jaar dat in een gezin leeft dat van een bijstandsuitkering moet rondkomen
- 7 Netto arbeidsparticipatie betreft het percentage van de werkzame beroepsbevolking ten opzichte van de (potentiële) beroepsbevolking
- 8 Werkloze jongeren betreft het percentage werkloze jongeren (16-22 jaar)
- 9 Personeel met een bijstandsuitkering betreft het aantal personen met een bijstandsuitkering per 1.000 inwoners van 18 jaar en ouder
- 10 Lopende reïntegratievoorziening betreft het aantal lopende re-integratievoorzieningen (eind peilperiode) per 1.000 inwoners (15-64 jaar)
- 11 Jongeren met jeugdhulp betreft het percentage jongeren tot 18 jaar met jeugdhulp ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar
- 12 Jongeren met jeugdbescherming betreft het percentage jongeren tot 18 jaar met een jeugdbeschermingsmaatregel ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar
- 13 Jongeren met jeugdrechtsering betreft het percentage jongeren (12-22 jaar) met een jeugdrechtseringsmaatregel ten opzichte van alle jongeren (12-22 jaar)
- 14 Clënten met een maatw erkarrangement WMO betreft het aantal clënten per 1.000 inwoners met een vorm van specialisische ondersteuning binnen het kader van de WMO

## Betrokkenheid verbonden partijen programma 5

### Omschrijving (toelichting)

Verbonden partij	Toelichting
Samen Twente	SamenTwente is de overkoepelende organisatie voor de organisaties: GGD Twente, Veilig Thuis Twente (VTT) en Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp in Twente (OZJT) en voor de coalities: Twentse Koers, Samen14 en Kennispunt Twente. Samen Twente zet zich in voor gezonde, veilige en vitale inwoners van Twente.
Stadsbank Oost Nederland	De Stadsbank voert namens de gemeenten de integrale schuldhulpverlening uit. Dit geldt ook voor de preventie en nazorg activiteiten.
Stichting werkprojecten Oldenzaal	Alle Wsw-werknemers van de gemeente Oldenzaal zijn in dienst bij de Stichting Werkprojecten Oldenzaal. De Stichting Werkprojecten Oldenzaal behartigt alle Wsw dienstverbanden namens de gemeente Oldenzaal. Wsw-werknemers zijn actief binnen team Buitenbeheer en helpen met het beheer en onderhoud van de openbare ruimte.

### Wat mag programma 5 kosten?

Budget per programma		Realisatie	Begroting		Meerjarenbegroting		
<i>Bedragen x € 1.000</i>		2023	2024	2025	2026	2027	2028
<b>Lasten</b>	Aanvaard beleid	61.986	64.093	60.958	62.318	61.389	61.054
	Aanvullend beleid			3.013	3.196	1.368	2.549
	Nieuw beleid			200	261	259	256
	<b>Totaal lasten</b>	<b>61.986</b>	<b>64.093</b>	<b>64.171</b>	<b>65.775</b>	<b>63.016</b>	<b>63.859</b>
<b>Baten</b>	Aanvaard beleid	-15.643	-13.597	-7.790	-14.772	-12.366	-12.364
	Aanvullend beleid			-2.506	-2.709	-799	-801
	Nieuw beleid			-200	-200	-200	-200
	<b>Totaal baten</b>	<b>-15.643</b>	<b>-13.597</b>	<b>-10.496</b>	<b>-17.681</b>	<b>-13.365</b>	<b>-13.365</b>
<b>Saldo</b>	<b>vóór bestemming</b>	<b>46.343</b>	<b>50.496</b>	<b>53.675</b>	<b>48.094</b>	<b>49.651</b>	<b>50.494</b>
	Dotaties aan reserves	1.069	1.368	2.068	-1.966	49	49
	Onttrekking reserves	-2.133	-2.290	-1.475	4.174	-165	-164
<b>Saldo</b>	<b>na bestemming</b>	<b>45.279</b>	<b>49.574</b>	<b>54.268</b>	<b>50.302</b>	<b>49.535</b>	<b>50.379</b>